



# KOZA

GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

## ÜRÜN İADE FORMU

(Farklı model ürünler için ayrı form kullanınız.)

### BU KISIM MÜŞTERİ VEYA MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

#### FİRMA BİLGİLERİ

FİRMA ADI :		ADI :		SOYADI :	
YETKİLİ (ÜNVANI)		İL :		İLÇE:	
TEL :	FAKS :	CEP :			
E-MAIL :	WEB :				

#### İADE EDİLEN ÜRÜNE AİT BİLGİLER

MARKA	MODEL			
SERİ NO	ADET			
FATURA TARİHİ	FATURA NO			
SATIŞ FATURA TARİHİ	İADE FATURA TARİHİ			
SATIŞ FATURA NUMARASI	İADE FATURA NUMARASI			
ÜRÜN KULLANILDI MI?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>		
MONTAJI OLDU MU ?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>		
ÜRÜN veya AMBALAJI ÜZERİNDE HASAR İZİ veya ÇİZİK VAR MI?			Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
ÜRÜNÜN AKSESUARLARI TAM MI?		Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	

#### İADE NEDENİ

- Üründe kusur var.  
 Yanlış ürün gönderildi.  
 Sipariş aşamasında yazılı olarak verilen bir taahhüt yerine getirilmedi.  
 Ödeme  
 Diğer...

#### İADE NEDENİNİZ HAKKINDA AYRINTILI AÇIKLAMA.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### BU KISIM KOZA GÜVENLİK PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

DEPO ONAYI	MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ ONAYI	TEKNİK SERVİS ONAYI	SATIŞ DİREKTÖRÜ ONAYI
Tarih :	Tarih :	Tarih :	Tarih :
Ad Soyad :	Ad Soyad :	Ad Soyad :	Ad Soyad :
İmza:	İmza:	İmza:	İmza:
Onaylanmama Sebebi	Onaylanmama Sebebi	Onaylanmama Sebebi	Onaylanmama Sebebi

#### NOT:

- Lütfen bu formu **eksiksiz** doldurun ve müşteri temsilcinize faks, mail veya elden ulaştırın.
- Müşteri temsilcinizden **sözlü onay aldıktan sonra**, iade edilecek ürünü incelenmesi için elden veya **irsaliye düzenleyerek** kargo yoluyla **bakım-onarım departmanına** ulaştırın.
- Yapılan incelemeler sonunda ürünün iadesinde herhangi bir sakınca bulunmamışsa, müşteri temsilciniz ürün için iade faturası düzenlenmez için sizi bilgilendirecektir. İade koşullarını sağlayamayan ürünler 5 iş günü içerisinde müşteriye geri kargolanır.
- Teknik servis departmanı tarafından, onaylanmayan ürünler geri alınmaz.
- İade alınan ürünler için **nakit ödeme yapılmaz**, carinize iade faturasındaki miktar alacaklı olarak kaydedilir.
- Ürün ayıplı (Ambalajında,etiketinde,kullanılmış veya deforme olmuş ise ) iade kabul edilemez ve kullanıcıya geri gönderilir.
- Malzeme Satış Faturasındaki, kodu veya fiyatı baz alınarak iade alınır.